

T.C. Kimlik No (TR Identity No) : 74855555666

Adı: (Given Name) : Elif

Soyadı (Surname) : Türkyılmaz

Doğum Tarihi (Date of Birth) : 19/11/1989

Program Adı (Program Name) : ISO 9001:2015 KYS Kurulum ve Danışmanlığı Eğitimi

Ders Sayısı (Total Lesson) : 61

Öğretim Dili (Language of Instruction) : Türkçe

Eğitim ve Öğretim Türü : Uzaktan Eğitim

Öğrenim Durumu (Education Status) : Mezun

Sertifika Aldığı Eğitim Kurumu : Bilginet Akademi Sertifika Programları
(Educational Institution)

| DERS ADI | | TAMAMLANMA DURUMU |
|----------|--|-------------------|
| 1 | <i>Iso 9001-2015 STD ve Diğer Kalite Terimleri Tanım ve Tarifleri</i> | ✓ |
| 2 | <i>Kalite Yönetim Sisteminin Önemi</i> | ✓ |
| 3 | <i>Iso 9000 Ailesi</i> | ✓ |
| 4 | <i>Iso 9001 Standardının Tarihsel Gelişimi</i> | ✓ |
| 5 | <i>Iso 9001 Standardı Ana Faktörleri ve Odak Noktaları</i> | ✓ |
| 6 | <i>Pukö Döngüsü ve Standardın Pukö Yaklaşımı</i> | ✓ |
| 7 | <i>Risk ve Fırsat Kavramları</i> | ✓ |
| 8 | <i>Iso 9001:2015 Standardı Ana Başlıkları ve Giriş</i> | ✓ |
| 9 | <i>Üst yönetim, Stratejik Yön ve Hedefler</i> | ✓ |
| 10 | <i>4.Kuruluşun Bağlamı - 4.1 Kuruluşun ve Bağlamının Anlaşılması</i> | ✓ |
| 11 | <i>4.Kuruluşun Bağlamı - 4.2 İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri</i> | ✓ |
| 12 | <i>4.Kuruluşun Bağlamı - 4.3 KYS Kapsamı</i> | ✓ |
| 13 | <i>4.Kuruluşun Bağlamı - 4.4 Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri</i> | ✓ |
| 14 | <i>5.Liderlik - 5.1 Liderlik ve Taahhüt - 5.1.1 Genel</i> | ✓ |
| 15 | <i>5.Liderlik - 5.1 Liderlik ve Taahhüt - 5.1.2 Müşteri Odağı</i> | ✓ |
| 16 | <i>5.Liderlik - 5.2 Politika</i> | ✓ |
| 17 | <i>5.Liderlik - 5.3 Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar</i> | ✓ |
| 18 | <i>6.Planlama - 6.1 Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri-Giriş</i> | ✓ |
| 19 | <i>6.Planlama - 6.1 Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri-Uygulama</i> | ✓ |
| 20 | <i>6.Planlama - 6.2 Kalite Hedefleri ve Bunlara Erişmek için Planlama</i> | ✓ |
| 21 | <i>6.Planlama - 6.3 Değişikliklerin Planlanması</i> | ✓ |
| 22 | <i>7.Destek - 7.1 Kaynaklar & 7.2 Yetkinlik</i> | ✓ |
| 23 | <i>7.Destek - 7.1 Kaynaklar - 7.1.6 Kurumsal Bilgi</i> | ✓ |

| DERS ADI | | TAMAMLANMA DURUMU |
|----------|---|-------------------|
| 24 | 7.Destek - 7.3 Farkındalık | ✓ |
| 25 | 7.Destek - 7.4 İletişim | ✓ |
| 26 | 7.Destek - 7.5 Dokümanite Edilmiş Bilgi - 7.5.1 Genel | ✓ |
| 27 | 7.5 Dokümanite Edilmiş Bilgi -7.5.2 Oluşturma ve Güncelleme | ✓ |
| 28 | 8.Operasyon - 8.1 Operasyonel Planlama ve Kontrol | ✓ |
| 29 | 8.2 Ürün ve Hizmetler için Şartlar | ✓ |
| 30 | 8.3 Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı | ✓ |
| 31 | 8.4 Dışarıdan Tedarik Edilen Proses, Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü | ✓ |
| 32 | 8.5 Üretim ve Hizmetin Sunumu | ✓ |
| 33 | 8.Operasyon - 8.5.3 & 8.5.4 & 8.5.5 & 8.5.6 | ✓ |
| 34 | 8.Operasyon - 8.6 Ürünlerin ve Hizmetlerin Piyasaya Sunumu | ✓ |
| 35 | 8.Operasyon - 8.7 Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü | ✓ |
| 36 | 9.Performans Değerlendirme - 9.1 İzleme, Ölçme, Analiz | ✓ |
| 37 | 9.Performans Değerlendirme - 9.2 İç Tetkik | ✓ |
| 38 | 9.Performans Değerlendirme - 9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi | ✓ |
| 39 | 10. İyileştirme -10.1 Genel | ✓ |
| 40 | 10. İyileştirme - 10.2 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet | ✓ |
| 41 | 10. İyileştirme - 10.3 Sürekli İyileştirme | ✓ |
| 42 | KSD'da izlemesi Gereken Yol - Teklif Süreci | ✓ |
| 43 | KSD'da izlemesi Gereken Yol - Anlaşma ve Çalışma Süreci | ✓ |
| 44 | KSD'da izlemesi Gereken Yol - Denetim Süreci | ✓ |
| 45 | Kalite Sistem Danışmanlığı Süresince Karşılaşılan Zorluklar | ✓ |
| 46 | Uygulama - Tanışma ve Danışmanlığa Başlama Toplantısı | ✓ |
| 47 | Uygulama - Üst Yönetim - Stratejik Yön ve Hedefler | ✓ |
| 48 | Uygulama - Süreçlerin Belirlenmesi | ✓ |
| 49 | Uygulama - Faaliyet Planı Oluşturma | ✓ |
| 50 | Uygulama - 4. Kuruluşun Bağlamı - 4.1 İç ve Dış Husus | ✓ |
| 51 | 4.2 İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri Tablosu | ✓ |
| 52 | Uygulama - 4 Kuruluşun Bağlamı - 4.3 Kapsam Yazısı | ✓ |
| 53 | Uygulama - 5 Liderlik - 5.2 Politika | ✓ |
| 54 | Uygulama - 5 Liderlik - 5.3 Görev Yetki ve Sorumluluklar | ✓ |
| 55 | Uygulama - Süreç Oluşturma | ✓ |
| 56 | Uygulama - 6 Planlama - 6.1 Risk ve Fırsatların Belirlenmesi | ✓ |
| 57 | 6.2 Kalite Hedefleri ve Bunlara Erişmek için Planlama | ✓ |
| 58 | 10 İyileştirme -10.1 Genel & 10.3 Sürekli İyileştirme | ✓ |
| 59 | Uygulama - 10. İyileştirme -10.2 Düzeltici Faaliyet | ✓ |
| 60 | Gözden geçirme toplantısı | ✓ |
| 61 | Eğitim Kapanışı | ✓ |